

Retningslinjer for Steinerskolenes ombudsordning

Vedtatt av rådet i Steinerskoleforbundet (SF) den 3. februar 2006,
endret i rådsmøte den 15. oktober 2008

Tilsluttet av Steinerskolenes Foreldreforbund (SFF) den 13. juni 2008.

Endret ved Rådsmøte i Steinerskoleforbundet
15. mars 2024

ETABLERING OG FORMÅL

- Steinerskolenes Ombudsordning er opprettet i fellesskap av Steinerskoleforbundet (SF) og Steinerskolenes Foreldreforbund (SFF).
- Formålet med ordningen er å være et lavterskel tilbud som kan bidra til å støtte og sikre kommunikasjon innen skolene og mellom foreldre, elever og den enkelte skole gjennom bistand til å løse oppståtte konflikter.

Retningslinjer for Ombudets virksomhet:

Elevenes foresatte, skolenes ansatte og skolens organer kan be ombudet om bistand.

Henvendelser kan gjøres skriftlig eller muntlig til forbundene eller en hvilken som helst av Ombudets medlemmer.

Skolene ved skolens ledelse som er medlemmer av Steinerskoleforbundet (SF), er forpliktet til å delta i samtaler dersom ombudet vurderer en sak dithen at det kreves.

Ombudet kan gi bistand når det kan bli eller er blitt krevende å få til en god dialog.

Siktemålet med ombudets inntreden er å gi partene hjelp til selv å finne frem til de gode løsninger. Ingen av partene kan påtvinges en løsning. Ombudet har ingen besluttende myndighet.

Ved henvendelser kan ombudets medlemmer gi innledende bistand. Ombudets leder tar stilling til om det skal gis videre bistand, og hvem som skal stå for denne og hvordan bistanden skal gis.

Ombudene skal:

- lytte, undersøke, reflektere og gi løsningsfokuserede tilbakemeldinger
- stimulere til dialog og tillitsbygging
- bidra til godt samarbeid og forbedring av kommunikasjon

Ombudets bistand kan blant annet bestå i:

- Samtaler med involverte
- Fasilitere møter med involverte
- Bidra med løsningsforslag
- Rådgivning med sikte på løsning

Ombudene kan samarbeide med forbundene når det er hensiktsmessig. Det må i hver enkelt sak avklares hvilken rolle ombudet har, og hvilken rolle forbundene har.

Hvis dialog ikke fører til løsning, kan Ombudet gi rådgivende tilbakemelding til skolene.

Oppnevning av Ombudets medlemmer

Ombudet har 3 medlemmer.

SF og SFF utnevner ett medlem hver. De to forbund blir enige om et 3. medlem som skal være gruppens leder. Medlemmene velges for en periode av 4 år av gangen.

Rapportering

Ombudet leverer årlig en skriftlig rapport til forbundenes årsmøter. Rapporten skal anonymiseres, og kan etter Ombudets gjennomarbeidede erfaringer ha forslag til kommunikasjonsbyggende eller forebyggende tiltak for skolene.

Ombudet avholder halvårlige møter med forbundene for å gå gjennom status og erfaringer. Steinerskoleforbundet har ansvar for innkalling til slikt møte.

Forbundene og Ombudet kan bistå skolene med å gi tillitsbyggende og kommunikasjonsfremmende forslag til rutiner.

Økonomi

Medlemmene får dekket reise- og oppholdsutgifter etter Statens regulativ. Medlemmene får videre et honorar for arbeidet, avtalt med hver enkelt. Avtaler gjøres med styret i SF.

SF dekker alle utgifter som påløper ombudsordningen.

Informasjon.

Informasjon om Ombudet for Steinerskolene legges ut på forbundenes hjemmesider www.steinerskolen.no og www.foreldrene.no. Samtlige medlemsskoler informerer videre sine foreldre skriftlig ved begynnelsen av hvert skoleår. Dersom det oppstår konfliktsituasjoner har dessuten den enkelte skole plikt til i den enkelte sak å opplyse/minne alle potensielle parter om Ombudets rolle og mandat.